



Mit Abstand besser – unser Hygienekonzept für Erzählveranstaltungen



Ja, auch bei uns gilt sie: die 2G+-Regel!

Und wir freuen uns, dass wir für Sie spielen dürfen!

Damit diese Freude auch bleibt, ist es wichtig, ein paar grundlegende Veränderungen, Maßnahmen und Regelungen zu treffen.

Bei uns gilt die 2G+-Regel

Wir folgen der **2G+-Regel**. Jede*r für die oder für den eines der beiden G's zutrifft, kann, bei Nachweis eines negativen, zertifizierten Schnelltests, an den Veranstaltungen des Erzähltheaters Osnabrück teilnehmen.

Im Einzelnen bedeutet das eine Zutrittsmöglichkeit für Personen, die:

- **geimpft sind:** Gäste mit vollständigem Impfschutz
- **genesen sind:** Gäste mit positivem PCR-Tests (oder mit einem anderen Nukleinsäurenachweis), der mindestens 28 Tage und maximal sechs Monate zurückliegt

Zusätzlich muss ein negativer Test nachgewiesen werden. Hierzu gibt es verschiedenen Möglichkeiten:

- PCR-Test nicht älter als 48 Stunden mit Bestätigung der durchführenden Stelle
- PoC-Antigenschnelltest nicht älter als 24 Stunden mit Bestätigung der durchführenden Stelle

Die Testpflicht entfällt bei einer bereits erfolgten Auffrischungsimpfung (Booster-Impfung).

Bitte weisen Sie Ihr „G“ unseren Mitarbeiter*innen am Einlass nach! Bitte halten Sie für uns auch einen entsprechenden Lichtbildausweis bereit. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir keine Gäste zulassen können, die keines der zwei „G“ nachweisen können., auch nicht, wenn diese vorher eine Karte erworben haben. Zusätzlich benötigen Sie eine FFP2-Maske.

Für Kinder bestehen folgende Zutrittsvoraussetzungen:

- **Kinder zwischen 6 bis 13:** Maskenpflicht (anstelle einer medizinischen Maske kann eine beliebige andere geeignete textile oder textilähnliche Barriere als Mund-Nasen-Bedeckung getragen werden)
- **Jugendliche zwischen 14 bis 18 Jahren:** FFP2-Maskenpflicht

Sollten Sie dem Personenkreis angehören, der sich aus medizinischen Gründen nicht impfen lassen kann, erhalten Sie mit einem aussagekräftigen medizinischen Attest und einem maximal 24 Stunden alten negativen Schnelltests mit Nachweis oder mit einem PCR-Test mit negativen Ergebnis, max. 48 Stunden alt, Zutritt zu unseren Veranstaltungen.

Der Kartenverkauf

Wie gewohnt können Karten für unsere Veranstaltungen im Vorverkauf oder an der Abendkasse erworben werden. Wir können nur personalisierte Karten verkaufen. Dies wird aufgrund der eventuell nötigen Nachverfolgung der Infektionsketten gesetzlich vorgeschrieben. Die Kontaktdaten werden bei Kartenbestellungen im Vorverkauf bereits erhoben. Für Karten, die an der Abendkasse erworben werden, werden an der Abendkasse die Kontaktdaten erhoben. Alle Kontaktdaten werden vorschriftsmäßig sicher aufbewahrt und vier Wochen nach der Veranstaltung vernichtet. Wir bieten auch zusätzlich die Möglichkeit an, sich über die Corona-Warn-App oder über die Luca-App zur Veranstaltung ein- und auszuchecken.

Bitte haben Sie Verständnis, dass wir keine Karten verkaufen können, wenn Gäste mit dieser Regelung nicht einverstanden sind.

Die Rückgabe bereits gekaufter Karten

Wie gewohnt ist die Kartenrückgabe von bereits gekauften Karten nicht möglich. Da die Karten personalisiert werden, müssen bei einer Weitergabe der Karten, die Kontaktdaten der/des neue*n Karteninhaber*in angegeben werden. Karten, die an der Abendkasse für Sie reserviert wurde, verfallen 20 Minuten vor Veranstaltungsbeginn.

Der Einlass

Wie gewohnt öffnet die Abend-/Tageskasse 30 Minuten vor Beginn der Veranstaltung. Bitte nutzen Sie unsere Hinweise auf dem Gelände, um im notwendigen Abstand vor der Kasse zu warten. Unsere Mitarbeiter*innen stehen Ihnen für Fragen gerne zur Seite.

Wir bitten Sie, wenn Sie am Tag der Vorstellung über Krankheitssymptome, wie Fieber, Husten, Halsschmerzen klagen, der Veranstaltung fern zu bleiben. Es wäre für uns hilfreich, wenn Sie sich bei uns in diesem Fall melden.

Das Verhalten im Gebäude

Bitte tragen Sie während Ihres Aufenthaltes in dem Veranstaltungsgebäude eine FFP2-Maske (eine OP-Maske reicht nicht aus!). Bitte beachten Sie, dass ein Visier kein geeigneter Ersatz für einen medizinischen Mundnasenschutz ist. Bitte tragen Sie Ihren Mundnasenschutz während der kompletten Veranstaltung.

Unser Mitarbeiter*innenteam bringt Sie gerne zu Ihren Sitzplätzen. Bitte verändern Sie die festgelegte Sitzordnung nicht. Nur so können wir den notwendigen Abstand und die notwendige Sitzplazdokumentation gewährleisten. Zurzeit belegen wir maximal 20 der vorhandenen 60 Plätze. Bitte nehmen Sie auch unverzüglich Platz, halten Sie sich nicht zwischen den Reihen oder Plätzen auf.

Ab dem 12. Dezember 2021 werden unsere Veranstaltung als Hybrid-Veranstaltungen angeboten und per LIVE-Stream auf dem Youtube-Kanal des Erzähltheaters Osnabrück veröffentlicht. Der Zugang zu dem Live-Stream erfolgt über eine Bezahllink. Die Kameras sind so ausgerichtet, dass das Publikum nicht gefilmt wird. Sollten Sie jedoch den Bühnenraum betreten, werden die Kameras Sie filmen.

Nach der Veranstaltung bleiben Sie bitte sitzen. Das Mitarbeiter*innenteam wird Ihnen erklären, wie Sie nach der Veranstaltung, das Gebäude oder das Gelände verlassen können, damit eine Pulkbildung an Ausgängen, Türen, Treppen und Garderobe vermieden wird.

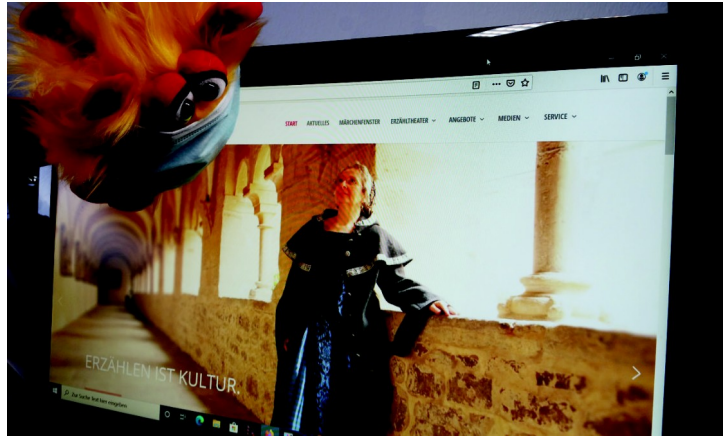
Die allgemeinen Hygieneregeln gelten natürlich auch bei uns: Nies- und Hustenetikette, Abstand zu anderen Personen von mindestens 1,5 Meter und Händedesinfektion beim Betreten des Gebäudes. An den Waschbecken finden Sie Seife zu gründlichen Reinigung Ihrer Hände und ebenfalls Desinfektionsspender.

Unsere Vorsorge

Wir haben zur Entschärfung der Tür- und Treppenbereiche, Einbahnsystem und Vorfahrtsregelungen visualisiert. Bitte orientieren Sie sich daran.

Vor Beginn der Veranstaltung desinfizieren wir die neuralgischen Punkte und Bereiche für Sie.

Bitte wenden Sie sich bei Fragen an uns!



Unsere Wünsche

Im Märchen gibt es drei Wünsche. Und auch wir gönnen uns drei Wünsche:

Unser erster Wunsch: gemeinsam mit Ihnen/mit euch unsere gemeinsame Sicherheit zu gestalten!

Unser zweiter Wunsch: gemeinsam mit Ihnen/mit euch gesund zu bleiben!

Unser dritter Wunsch: gemeinsam mit Ihnen/mit euch eine märchenhafte Zeit zu erleben!

Stand: 29.12.21