



## Mit Abstand besser – unser Hygienekonzept für Erzählveranstaltungen



*Ja, wir fangen wieder an!*

*Und wir freuen uns, Sie und euch endlich wieder bei uns begrüßen zu können und für euch zu erzählen.*

*Damit diese Freude auch bleibt, ist es wichtig, ein paar grundlegende Veränderungen, Maßnahmen und Regelungen zu treffen.*

### **Der Kartenverkauf**

Wie gewohnt können Karten für unsere Veranstaltungen im Vorverkauf oder an der Abendkasse erworben werden. Wir können nur personalisierte Karten verkaufen. Dies wird aufgrund der eventuell nötigen Nachverfolgung der Infektionsketten gesetzlich vorgeschrieben. Die Kontaktdaten werden bei Kartenbestellungen im Vorverkauf bereits erhoben. Für Karten, die an der Abendkasse erworben werden, werden an der Abendkasse die Kontaktdaten erhoben. Alle Kontaktdaten werden vorschriftsmäßig sicher aufbewahrt und drei Wochen nach der Veranstaltung vernichtet.

Wir bieten auch zusätzlich die Möglichkeit an, sich über die Corona-Warn-App zur Veranstaltung ein- und auszuchecken.

Bitte haben Sie Verständnis, dass wir keine Karten verkaufen können, wenn Gäste mit dieser Regelung nicht einverstanden sind.

### **Die Rückgabe bereits gekaufter Karten**

Wie gewohnt ist die Kartenrückgabe von bereits gekauften Karten nicht möglich. Da die Karten personalisiert werden, müssen bei einer Weitergabe der Karten, die Kontaktdaten der/des neue\*n Karteninhaber\*in angegeben werden. Karten, die an der Abendkasse für Sie reserviert wurde, verfallen 20 Minuten vor Veranstaltungsbeginn.

### **Der Einlass**

Wie gewohnt öffnet die Abend-/Tageskasse 30 Minuten vor Beginn der Veranstaltung. Bitte nutzen Sie unsere Hinweise auf dem Gelände, um im notwendigen Abstand vor der Kasse zu warten. Unsere Mitarbeiter\*innen stehen Ihnen für Fragen gerne zur Seite.

Wir bitten Sie, wenn Sie am Tag der Vorstellung über Krankheitssymptome, wie Fieber, Husten, Halsschmerzen klagen, der Veranstaltung fern zu bleiben. Es wäre für uns hilfreich, wenn Sie sich bei uns in diesem Fall melden.

## **Das Verhalten im Gebäude, z. B. Steinwerk Ledenhof oder auf dem Gelände, z. B. Kastaniengarten**

Bitte tragen Sie während Ihres Aufenthaltes in dem Veranstaltungsgebäude oder auf dem Gelände einen Mundnasenschutz. Bitte beachten Sie, dass ein Visier kein geeigneter Ersatz für einen Mundnasenschutz ist. Im Veranstaltungssaal oder auf dem Gelände können Sie, wenn Sie Platz genommen haben und die Vorstellung begonnen hat, den Mundnasenschutz abnehmen. Diese Regelung ist notwendig, weil nicht alle Gäste gleichzeitig ihre Plätze einnehmen können und ggf. noch durch die Reihen gehen müssen.

Unser Mitarbeiter\*innenteam bringt Sie gerne zu Ihren Sitzplätzen. Bitte verändern Sie die festgelegte Sitzordnung nicht. Nur so können wir den Sicherheitsabstand von 1,5 Meter zwischen den Plätzen und den Sicherheitsabstand von 3 Metern zu den Künstler\*innen einhalten. Bitte nehmen Sie auch unverzüglich Platz, halten Sie sich nicht zwischen den Reihen oder Plätzen auf. Wenn eine Pausenbewirtung während der Veranstaltung möglich ist, bitten wir wiederum, den Mundnasenschutz beim Holen der Getränke zu nutzen. Bitte verzehren Sie dann die Getränke nur auf Ihrem Sitzplatz.

Vor Beginn der Veranstaltungen wird Ihnen das Mitarbeiter\*innenteam erklären, wie Sie nach der Veranstaltung, das Gebäude oder das Gelände verlassen können, damit eine Pulkbildung an Ausgängen, Türen, Treppen und Garderobe vermieden wird.

Die allgemeinen Hygieneregeln gelten natürlich auch bei uns: Nies- und Hustenetikette, Abstand zu anderen Personen von mindestens 1,5 Meter und Händedesinfektion beim Betreten des Gebäudes. An den Waschbecken finden Sie Seife zu gründlichen Reinigung Ihrer Hände und ebenfalls Desinfektionsspender.

## **Testpflicht**

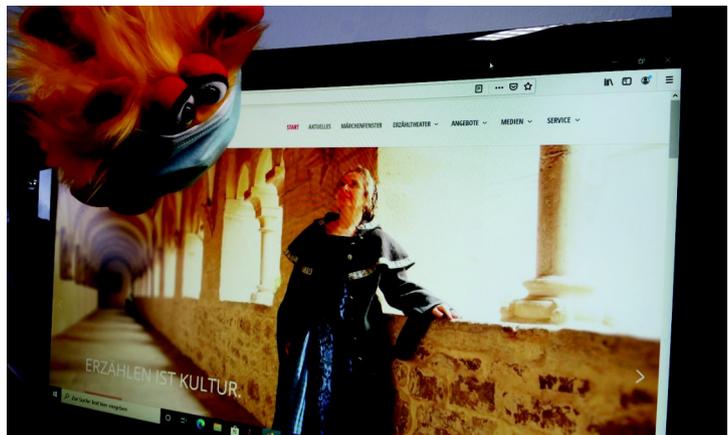
Zurzeit ist kein negativer Corona-Test als Zutrittsvoraussetzung zur Veranstaltung notwendig.

## **Unsere Vorsorge**

Wir haben zur Entschärfung der Tür- und Treppenbereiche, Einbahnsystem und Vorfahrtsregelungen visualisiert. Bitte orientieren Sie sich daran.

Vor Beginn der Veranstaltung desinfizieren wir die neuralgischen Punkte und Bereiche für Sie.

Bitte wenden Sie sich bei Fragen an uns!



## **Unsere Wünsche**

Im Märchen gibt es drei Wünsche. Und auch wir gönnen uns drei Wünsche:

Unser erster Wunsch: gemeinsam mit Ihnen/mit euch unsere gemeinsame Sicherheit zu gestalten!

Unser zweiter Wunsch: gemeinsam mit Ihnen/mit euch gesund zu bleiben!

Unser dritter Wunsch: gemeinsam mit Ihnen/mit euch eine märchenhafte Zeit zu erleben!