



Mit Abstand besser – unser Hygienekonzept für Erzählveranstaltungen



Ja, wir fangen wieder an!

Und wir freuen uns, Sie und euch endlich wieder bei uns begrüßen zu können und für euch zu erzählen.

Damit diese Freude auch bleibt, ist es wichtig, ein paar grundlegende Veränderungen, Maßnahmen und Regelungen zu treffen.

Die 3G-Regel

Wir folgen der **3G-Regel**. Jede*r für die oder den eines der G's zutrifft, kann an den Veranstaltungen des Erzähltheaters Osnabrück teilnehmen.

- **Geimpft:** Gäste mit vollständigem Impfschutz
- **Genesen:** Gäste mit positivem PCR-Tests (oder mit einem anderen Nukleinsäurenachweis), der mindestens 28 Tage und maximal sechs Monate zurückliegt
- **Getestet:** Gäste mit einem maximal 24 Stunden alten negativen Schnelltests mit Nachweis oder mit einem PCR-Test mit negativen Ergebnis, max. 48 Stunden alt

Bitte weisen Sie **Ihr „G“** unseren Mitarbeiter*innen am Einlass nach! Bitte halten Sie für uns auch einen entsprechenden Lichtbildausweis bereit. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir keine Gäste zulassen können, die keines der drei „G“ nachweisen können., auch nicht, wenn diese vorher eine Karte erworben haben.

Für Kinder, die das sechste Lebensjahr noch nicht vollendet haben oder noch nicht eingeschult sind, sowie Schülerinnen und Schüler, die im Rahmen eines verbindlichen schulischen Testkonzepts regelmäßig getestet werden, gelten diese Regeln nicht.

Ebenfalls gelten diese Regel für reine Outdoor-Veranstaltungen nicht.

Der Kartenverkauf

Wie gewohnt können Karten für unsere Veranstaltungen im Vorverkauf oder an der Abendkasse erworben werden. Wir können nur personalisierte Karten verkaufen. Dies wird aufgrund der eventuell nötigen Nachverfolgung der Infektionsketten gesetzlich vorgeschrieben. Die Kontaktdaten werden bei Kartenbestellungen im Vorverkauf bereits erhoben. Für Karten, die an der Abendkasse erworben werden,

werden an der Abendkasse die Kontaktdaten erhoben. Alle Kontaktdaten werden vorschriftsmäßig sicher aufbewahrt und vier Wochen nach der Veranstaltung vernichtet.

Wir bieten auch zusätzlich die Möglichkeit an, sich über die Corona-Warn-App oder über die Luca-App zur Veranstaltung ein- und auszuchecken.

Bitte haben Sie Verständnis, dass wir keine Karten verkaufen können, wenn Gäste mit dieser Regelung nicht einverstanden sind.

Die Rückgabe bereits gekaufter Karten

Wie gewohnt ist die Kartenrückgabe von bereits gekauften Karten nicht möglich. Da die Karten personalisiert werden, müssen bei einer Weitergabe der Karten, die Kontaktdaten der/des neue*n Karteninhaber*in angegeben werden. Karten, die an der Abendkasse für Sie reserviert wurde, verfallen 20 Minuten vor Veranstaltungsbeginn.

Der Einlass

Wie gewohnt öffnet die Abend-/Tageskasse 30 Minuten vor Beginn der Veranstaltung. Bitte nutzen Sie unsere Hinweise auf dem Gelände, um im notwendigen Abstand vor der Kasse zu warten. Unsere Mitarbeiter*innen stehen Ihnen für Fragen gerne zur Seite.

Wir bitten Sie, wenn Sie am Tag der Vorstellung über Krankheitssymptome, wie Fieber, Husten, Halsschmerzen klagen, der Veranstaltung fern zu bleiben. Es wäre für uns hilfreich, wenn Sie sich bei uns in diesem Fall melden.

Das Verhalten im Gebäude, z. B. Steinwerk Ledenhof oder auf dem Gelände, z. B. Lernstandort Nackte Mühle

Bitte tragen Sie während Ihres Aufenthaltes in dem Veranstaltungsgebäude oder auf dem Gelände einen medizinischen Mundnasenschutz (FFP2-Maske oder OP-Maske). Bitte beachten Sie, dass ein Visier kein geeigneter Ersatz für einen medizinischen Mundnasenschutz ist. Im Veranstaltungssaal oder auf dem Gelände können Sie, wenn Sie Platz genommen haben und die Vorstellung begonnen hat, den Mundnasenschutz abnehmen. Diese Regelung ist notwendig, weil nicht alle Gäste gleichzeitig ihre Plätze einnehmen können und ggf. noch durch die Reihen gehen müssen.

Unser Mitarbeiter*innenteam bringt Sie gerne zu Ihren Sitzplätzen. Bitte verändern Sie die festgelegte Sitzordnung nicht. Nur so können wir den Sicherheitsabstand von 1,5 Meter zwischen den Plätzen und den Sicherheitsabstand von 3 Metern zu den Künstler*innen einhalten. Bitte nehmen Sie auch unverzüglich Platz, halten Sie sich nicht zwischen den Reihen oder Plätzen auf. Wenn eine Pausenbewirtung während der Veranstaltung möglich ist, bitten wir wiederum, den Mundnasenschutz beim Holen der Getränke zu nutzen. Bitte verzehren Sie dann die Getränke nur auf Ihrem Sitzplatz.

Vor Beginn der Veranstaltungen wird Ihnen das Mitarbeiter*innenteam erklären, wie Sie nach der Veranstaltung, das Gebäude oder das Gelände verlassen können, damit eine Pulkbildung an Ausgängen, Türen, Treppen und Garderobe vermieden wird.

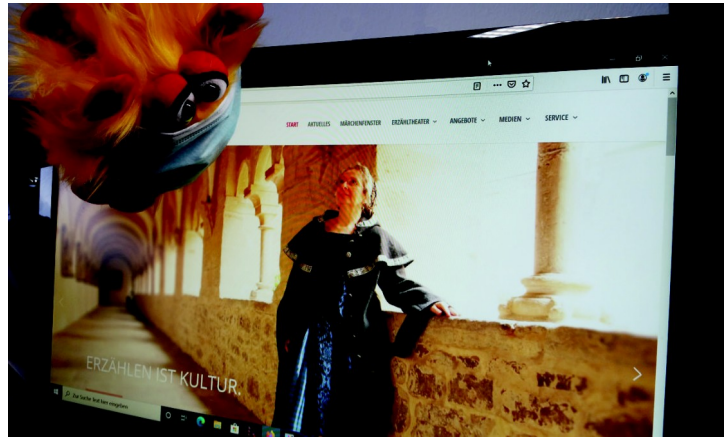
Die allgemeinen Hygieneregeln gelten natürlich auch bei uns: Nies- und Hustenetikette, Abstand zu anderen Personen von mindestens 1,5 Meter und Händedesinfektion beim Betreten des Gebäudes. An den Waschbecken finden Sie Seife zu gründlichen Reinigung Ihrer Hände und ebenfalls Desinfektionsspender.

Unsere Vorsorge

Wir haben zur Entschärfung der Tür- und Treppenbereiche, Einbahnsystem und Vorfahrtsregelungen visualisiert. Bitte orientieren Sie sich daran.

Vor Beginn der Veranstaltung desinfizieren wir die neuralgischen Punkte und Bereiche für Sie.

Bitte wenden Sie sich bei Fragen an uns!



Unsere Wünsche

Im Märchen gibt es drei Wünsche. Und auch wir gönnen uns drei Wünsche:

Unser erster Wunsch: gemeinsam mit Ihnen/mit euch unsere gemeinsame Sicherheit zu gestalten!

Unser zweiter Wunsch: gemeinsam mit Ihnen/mit euch gesund zu bleiben!

Unser dritter Wunsch: gemeinsam mit Ihnen/mit euch eine märchenhafte Zeit zu erleben!

Stand: 06.09.21